

## DGUV Lernen und Gesundheit

### Neue Unterrichtsmaterialien für Berufsbildende Schulen

#### Konflikte lösen

Wo Menschen zusammenarbeiten, kommt es zu Reibereien. Das ist normal. Ob schwelende Konflikte jedoch das Arbeitsklima vergiften oder konstruktiv gelöst werden, hängt davon ab, wie die Beteiligten miteinander kommunizieren und umgehen. Und das ist erlernbar.

In dieser Unterrichtseinheit erhalten die Schülerinnen und Schüler Gelegenheit, ihre Dialogfähigkeit zu verbessern und ihre Konfliktfähigkeit zu trainieren. Die jungen Leute erarbeiten den Lernstoff im Team und verinnerlichen ihr Wissen im Rollenspiel. Die Auszubildenden werden für das Thema Kommunikationsfähigkeit sensibilisiert und befähigt, die Mehrdimensionalität von Kommunikation zu durchschauen und Verhaltensweisen für gelingende Kommunikation zu entwickeln. Sie erhalten damit positive Impulse für die Entwicklung schulischer sowie betrieblicher Konfliktkultur.

Die Unterrichtsmaterialien **Konflikte lösen** vermitteln folgende Inhalte:

- Was tun im Konfliktfall?
- Du-Botschaften
- Ich-Botschaften
- Mehrdimensionale Kommunikation: Das Kommunikationsquadrat von Schulz von Thun

Die Unterrichtsmaterialien finden Sie unter [www.dguv.de/lug](http://www.dguv.de/lug) > Webcode: 1055059

## DGUV Lernen und Gesundheit

Alle Unterrichtsmaterialien des Schulportals **DGUV Lernen und Gesundheit** sind nach Jahrgangsstufen im allgemeinbildenden und Themen im berufsbildenden Teil gegliedert. Sie enthalten in der Regel direkt im Unterricht einsetzbare Arbeitsblätter, Folien und Schülertexte. Exemplarische Unterrichtsverläufe werden in einem didaktisch-methodischen Kommentar dargestellt, durch Hintergrundinformationen, eine Auflistung der zu erlangenden Kompetenzen und durch eine umfangreiche Mediensammlung ergänzt.

[www.dguv.de/lug](http://www.dguv.de/lug) Jeden Monat neue Unterrichtsmaterialien!

Bleiben Sie informiert und abonnieren Sie unseren Newsletter!

Kontakt Redaktion:

Universum Verlag, Gabriele Albert (stv. Chefredakteurin DGUV Lernen und Gesundheit)

E-Mail: [gabriele.albert@universum.de](mailto:gabriele.albert@universum.de)

---

Ansprechpartner

Martina Beuting  
[martina.beuting@universum.de](mailto:martina.beuting@universum.de)

Tel.: 0611 . 90 30 - 271  
Fax: 0611 . 90 30 – 379

Universum Verlag GmbH  
Taunusstraße 54