

DGUV Lernen und Gesundheit

Neue Unterrichtsmaterialien für Berufsbildende Schulen

Gewaltprävention: Schwierige Kundensituationen, Teil 2

An Arbeitsplätzen, an denen man direkten Kontakt zu Menschen hat, können schwierige Situationen durchaus eskalieren. Aber was geschieht, wenn Beschäftigte angegriffen und vielleicht sogar verletzt werden? Sind sie ausreichend auf ein solches Ereignis vorbereitet? Die Schülerinnen und Schüler beschäftigen sich in dieser Unterrichtseinheit mit den Fragen: Hat mein Unternehmen einen Notfallplan und wenn ja, wie sieht der aus? Was versteht man unter Selbstschutz? Was muss nach einem Übergriff oder Überfall getan werden? Wie kann ich Unbeteiligte dazu motivieren, mir zu helfen? Wie verhalte ich mich als Zeuge oder Zeugin?

Die Schülerinnen und Schüler reflektieren zu Beginn der Einheit ihr eigenes Risiko, mit Gewalterfahrungen im Arbeitsalltag konfrontiert zu werden und führen im Vorfeld ein Interview mit verschiedenen Funktionsträgerinnen und -trägern im eigenen Betrieb beziehungsweise Unternehmen.

Die Materialien setzen die Unterrichtseinheit „Gewaltprävention: Schwierige Kundensituationen, Teil 1“ fort. Diese stehen unter www.dguv-lug.de, Webcode: lug1002345 zum Download bereit.

Die Unterrichtsmaterialien **Gewaltprävention: Schwierige Kundensituationen, Teil 2** vermitteln folgende Inhalte:

- Risiken und Schutzmaßnahmen
- Schnelle Hilfe für Betroffene
- Notfallplan, Kümmerer und Erstbetreuung

Die Unterrichtsmaterialien finden Sie unter www.dguv.de/lug, Webcode: lug1002585

DGUV Lernen und Gesundheit

Alle Unterrichtsmaterialien des Schulportals **DGUV Lernen und Gesundheit** sind nach Jahrgangsstufen im allgemeinbildenden und Themen im berufsbildenden Teil gegliedert. Sie enthalten in der Regel direkt im Unterricht einsetzbare Arbeitsblätter, Präsentationsmaterialien und Schülertexte. Exemplarische Unterrichtsverläufe werden in einem didaktisch-methodischen Kommentar dargestellt, durch Hintergrundinformationen, eine Auflistung der zu erlangenden Kompetenzen und eine umfangreiche Mediensammlung ergänzt.

www.dguv.de/lug Jeden Monat neue Unterrichtsmaterialien!

Bleiben Sie informiert und abonnieren Sie unseren Newsletter!

Redaktionelle Ansprechpartnerin

Gabriele Albert
gabriele.albert@universum.de

Tel.: 0611. 90 30 - 326
Fax: 0611. 90 30 – 379

Universum Verlag GmbH
Taunusstraße 54