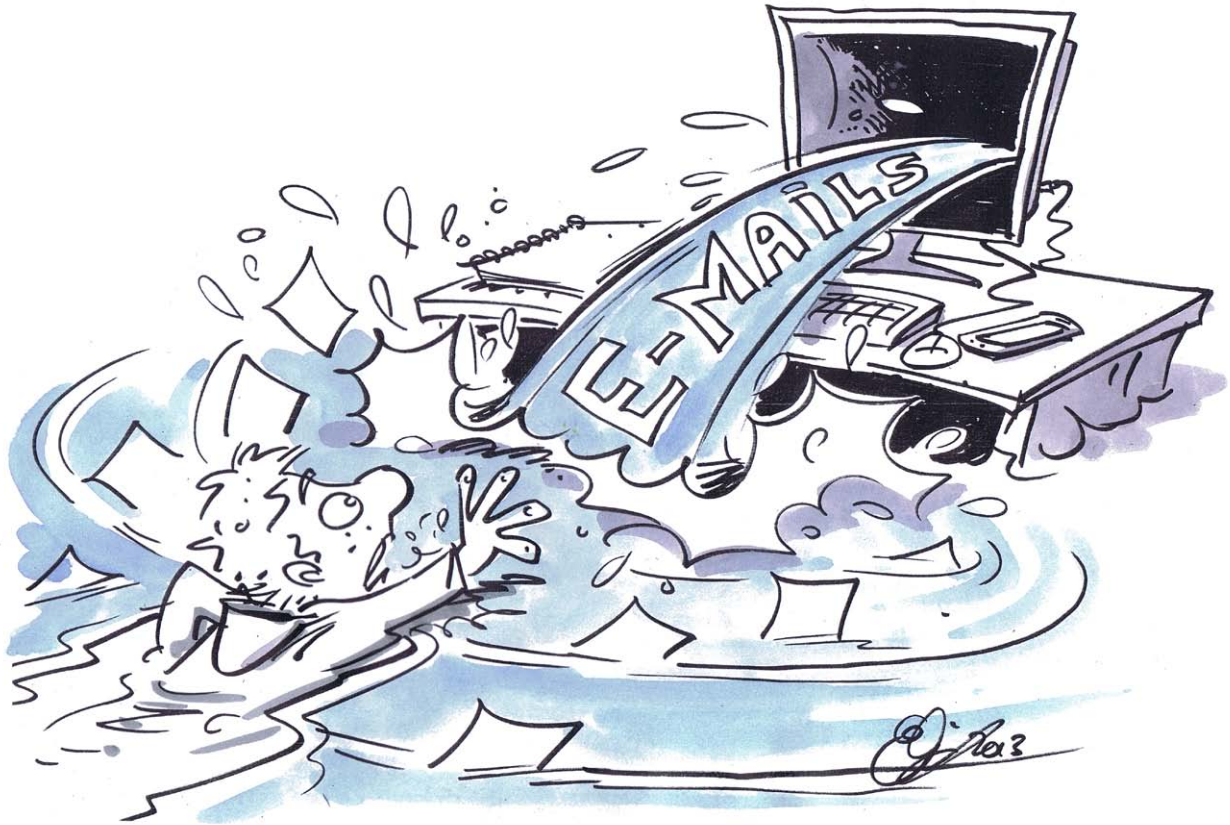


Infotext für die Schüler

Lost im E-Mail-Dschungel



Cartoon: Michael Hüter

Sven Meiermann arbeitet seit einem Jahr bei der Firma Softsolution im Einkauf. Er erhält jeden Tag eine Menge Post. Der Postbote liefert diese an der Zentrale ab, eine Mitarbeiterin legt sie ihm anschließend auf den Schreibtisch. Sven öffnet die Post und ordnet sie gleich auf mehrere Stapel. Einen, den er gleich bearbeitet, einen, für den er noch andere Tätigkeiten zuvor verrichten muss, einen für Vorgänge, die in die Ablage kommen, und so weiter. Danach beginnt er die einzelnen Stapel abzuarbeiten bis sein Schreibtisch leer ist. Wenn jemand telefonisch oder persönlich eine Frage zu einem bestimmten Vorgang hat, nimmt Sven den entsprechenden Ordner aus dem Schrank und hat alles direkt zur Hand.

Sven erhält täglich auch jede Menge E-Mails. Wenn er diese mehrmals pro Stunde abrufen, befinden sie sich im Posteingang seines Mailprogramms. Dort liest er sie. Sofern er sofort antworten kann, macht er das auch. Die Antwort befindet sich danach bei den versendeten E-Mails. Ansonsten notiert er sich manchmal, dass er auf eine bestimmte E-Mail noch reagieren muss. Ab und zu vergisst er das aber auch ebenso wie den Inhalt einiger E-Mails. Am schlimmsten aber ist es, wenn jemand nachfragt und sich auf eine bestimmte E-Mail beruft. Dann beginnt die große Sucherei, die sich nicht selten über einen nicht unerheblichen Teil seines Arbeitstages hinzieht.