

Gewaltprävention am Arbeitsplatz

Schweigen, ducken, wegsehen?

04 | 2011

www.dguv.de/lug

Folie 1



Was ist Gewalt?

Unter Gewalt am Arbeitsplatz versteht man jeden Vorfall, bei dem eine Person an ihrem Arbeitsplatz missbraucht, bedroht oder tätlich angegriffen wird, und durch den ihre Sicherheit, Gesundheit, ihr Wohlergehen oder ihre Arbeitsleistung gefährdet werden. Hierzu gehören Beleidigungen, Bedrohungen, körperliche oder psychische Angriffe.

Quelle: Europäische Agentur für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz

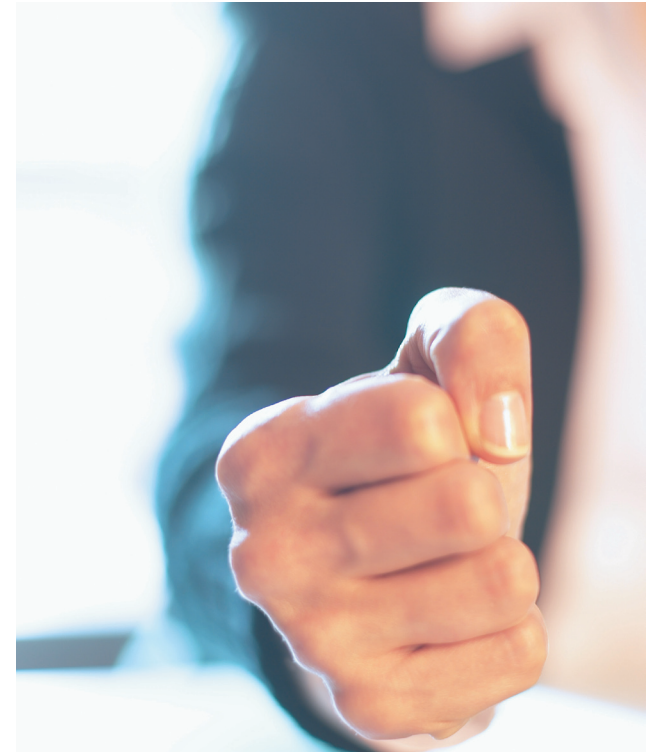
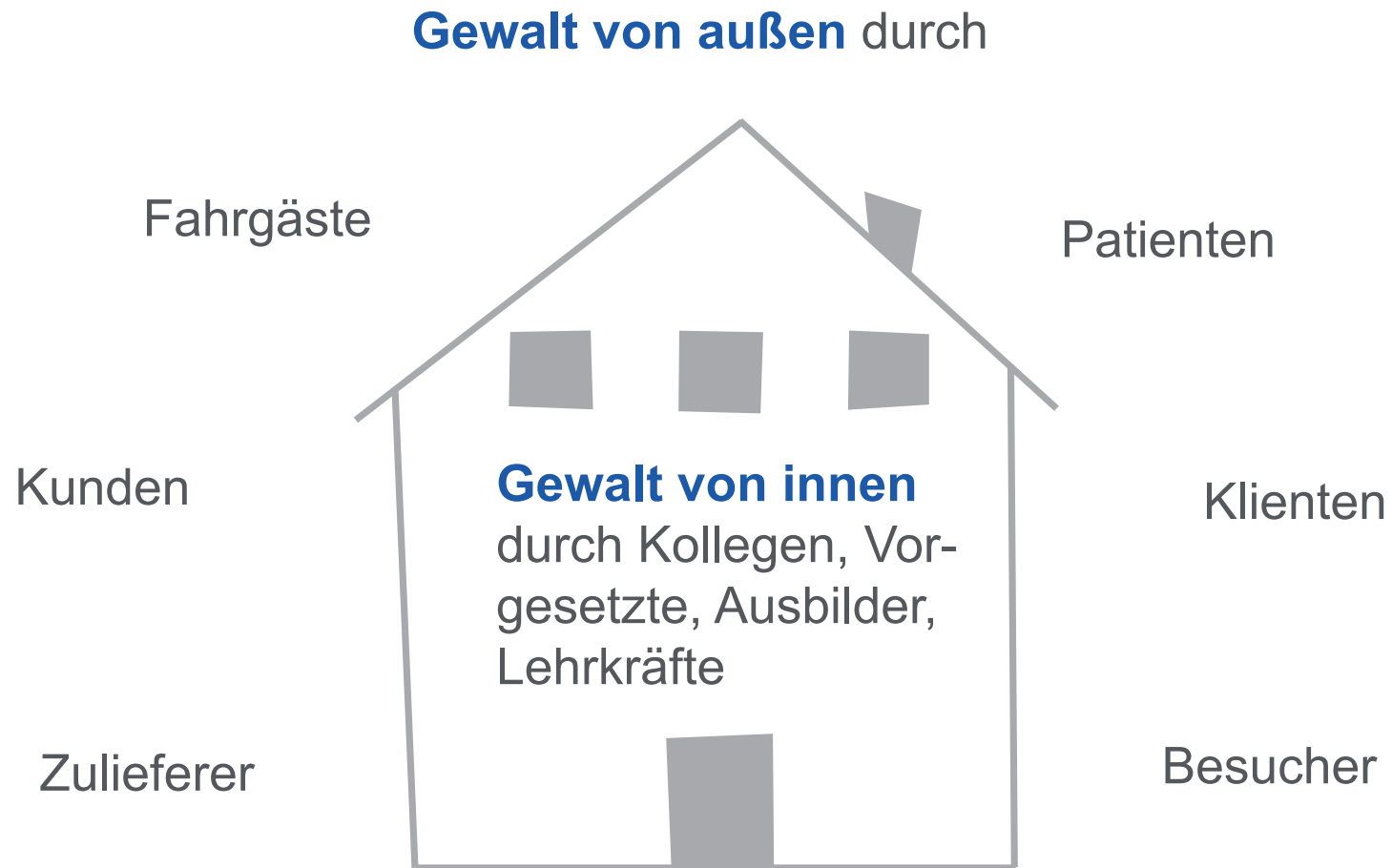
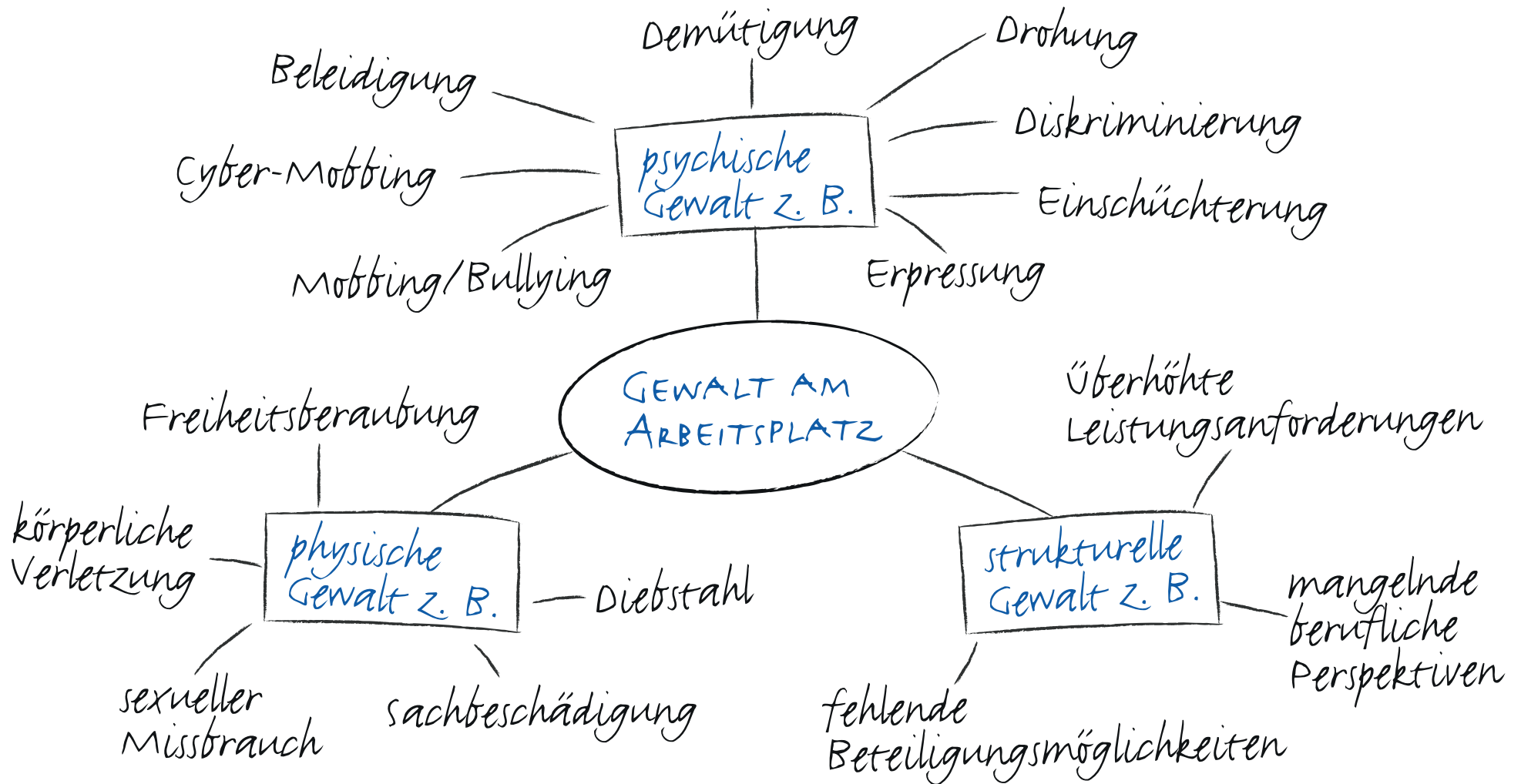


Foto: Ingram Publishing





Mögliche Folgen von Gewalterfahrungen

- Angstzustände
- Schlafstörungen, Erschöpfung
- Sinkendes Selbstwertgefühl
- Motivationsverlust
- Psychosomatische Störungen wie
 - Magenschmerzen
 - Kopfschmerzen
 - Rückenschmerzen
- Depressionen, Selbstmordgedanken
- Suchtmittelmissbrauch



Foto: Ingram Publishing

Wo gibt es Hilfe?

Im Betrieb

- Ausbilder, Vorgesetzter, erfahrene Kollegen
- Ausbildungs- oder Jugendvertretung, Betriebs- und Personalrat
- Mobbing- bzw. Gleichstellungsbeauftragte

Außerhalb des Betriebes

- Ausbildungsberater der Industrie- und Handelskammern
- Gewerkschaften, z. B. die Online-Jugendberatung des DGB www.dr-azubi.de
- Unabhängige Beratungsstellen, z. B. Caritas, Arbeiterwohlfahrt
- Hausarzt, psychologische Beratungsstellen
- Telefonseelsorge, Kinder- und Jugendtelefon
- Rechtsanwälte

Impressum:

DGUV Lernen und Gesundheit, Gewaltprävention
am Arbeitsplatz, April 2011

Herausgeber:

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV)
Mittelstraße 51, 10117 Berlin

Redaktion:

Andreas Baader, St. Augustin (verantwortlich)
Gabriele Albert, Wiesbaden

Fachliche Beratung:

Prof. Dr. Dirk Windemuth, Leiter des Instituts für
Arbeit und Gesundheit der Deutschen Gesetzlichen
Unfallversicherung (IAG) in Dresden, Professor an
der Hochschule Bonn-Rhein-Sieg

Text:

Petra Mader, Jena

Verlag:

Universum Verlag GmbH, 65175 Wiesbaden
Telefon: 0611/9030-0, www.universum.de

Dieser Foliensatz gehört zu der Unterrichtseinheit
„Gewaltprävention am Arbeitsplatz“, April 2011.

Unter www.dguv.de/lug finden Sie zu diesem Thema
folgende weitere Materialien:

- Kompetenzen
- Didaktisch-methodischer Kommentar
- Hintergrundinformationen für die Lehrkraft
- Infotext für die Schüler
- Arbeitsblätter
- Mediensammlung