

Ohne Handschuhe – trotzdem hygienisch

Jana arbeitet als Auszubildende in einer Bäckerei. Das Verkaufspersonal trägt auf Weisung der Meisterin an der Brot- und Kuchentheke keine Hygienehandschuhe. Für die Kundschaft ist das nicht immer nachvollziehbar. Erst heute Morgen musste Jana einer Kundin erklären, dass das Arbeiten ohne Handschuhe die Qualität der Produkte nicht beeinträchtigt.



Cartoon: Michael Hüter

Bitte versetzen Sie sich in die Rolle von Jana und überlegen Sie, wie sie argumentiert haben könnte. Formulieren Sie einen kurzen Dialog, in dem Jana der Kundin erklärt,

- weshalb an der Brottheke auf Handschuhe verzichtet wird,
- dass vorbildliche Hygiene auch ohne Handschuhe möglich ist.

Erarbeiten Sie den Dialog auf Basis des Infotextes „Kundeninformation“ auf der nächsten Seite und der bisher im Unterricht erarbeiteten Ergebnisse.

Kundengespräch an der Brottheke

Kundin:

.....

Jana: (Dialog bitte fortführen)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Einmalhandschuhe an Brot-/Kuchentheken

November 2013



Ohne Handschuhe – Hygiene trotzdem

Sehr geehrte Kunden,

bei Ihrem heutigen Einkauf haben Sie sicher bemerkt, dass unser Personal an der Brot-/Kuchentheke keine Handschuhe trägt.

Vielleicht befürchten Sie, dass dadurch die Qualität unserer Produkte beeinträchtigt wird.

Das ist nicht der Fall.

Zur ständigen Qualitätssicherung setzen wir eine Reihe von betrieblichen und hygienischen Hygienemaßnahmen um. Dazu gehört u. a., dass meine Mitarbeiter insbesondere an der Frischetheke Gabeln, Folien und andere geeignete Hilfsmittel benutzen, regelmäßig über den hygienisch sicheren Umgang mit der Ware geschult werden und streng auf die Sauberkeit ihrer Hände achten.

Darüber hinaus wird die Einhaltung der gesetzlichen Hygienevorschriften durch mich und durch Behörden ständig überwacht.

Ich habe mich entschieden, auf das Tragen von Handschuhen im Verkauf zu verzichten.

Das Tragen von Handschuhen verbessert nicht die Hygiene. Es ist nachgewiesen, dass Handschuhe im Verkauf keine hygienischen Vorteile bringen. Im Gegenteil: Das ständige Tragen von Handschuhen schadet der Haut meiner Mitarbeiter, denn schwerwiegende Hauterkrankungen können die Folge sein. Das will ich auf keinen Fall!

Ich hoffe, dass Sie Verständnis für meine Entscheidung haben, zumal die Qualität meiner Produkte dadurch in keiner Weise beeinträchtigt wird.

Für weitere Fragen stehe ich Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Ihr Bäcker-/Konditormeister

Name/Stempel

Die Ausführungen entsprechen den Empfehlungen der Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe