Kompetenzen im Pflegeberuf

Wir alle machen Fehler, treffen mitunter nicht den richtigen Ton, sind unsicher, wie wir uns richtig verhalten sollen. Im Pflegeberuf kann wegen der erhöhten Infektionsgefahr falsches oder unsicheres Verhalten besonders unangenehme und weitreichende Folgen haben. Um dem vorzubeugen, ist es sinnvoll, die eigenen Kompetenzen regelmäßig zu überprüfen, zu trainieren und zu verbessern.

Lesen Sie die folgenden Fallbeispiele durch. Entscheiden Sie sich in Ihrer Arbeitsgruppe für eine Szene, die Sie gemeinsam analysieren, diskutieren und danach als Rollenspiel umsetzen. Dabei kommt es darauf an, Ideen zu entwickeln, die die Kommunikation in jedem einzelnen Fall verbessern und eine optimale Lösung ermöglichen. Der Fokus sollte dabei auf dem Trainieren persönlicher und sozialer Kompetenzen liegen, zum Beispiel Mut zum Nachfragen, Einfühlungsvermögen, Eigenverantwortung, Umgangsformen, Vorbildverhalten, Kritikfähigkeit usw.

1. Uwe ist Praktikant in der städtischen Klinik. Er hätte nicht gedacht, dass so viel Neues auf ihn einstürmt, dass er sich so viel merken muss. Das macht auch Spaß. Aber ein Problem gibt es. Sein Vorgesetzter erteilt ihm immer wieder Anweisungen, mit denen Uwe nichts anfangen kann. Er möchte jedoch nicht unsouverän und unwissend wirken und fragt deshalb nicht nach.
> Kompetenztraining: Engagement, Mut zum Nachfragen

2. Amina macht ihr Freiwilliges Soziales Jahr im Pflegeheim. Sie ist besorgt, dass eine Bewohnerin Trägerin von MRSA-Keimen ist. Amina desinfiziert sich deshalb vor und nach jedem Kontakt gründlich die Hände. Unter Stress vergisst sie es jedoch manchmal. Der Desinfektionsmittelspender ist so schlecht erreichbar.
> Kompetenztraining: Engagement, Mut, Verbesserungsvorschläge zu machen, den richtigen Ton treffen

3. Simon hat eine Ausbildung zum Betreuungsassistenten in der Altenpflege begonnen. Er beobachtet, dass ein anderer Azubi, mit dem er zusammenarbeitet, sich vor Verabreichen von Medikamenten nicht konsequent die Hände desinfiziert. Simon weiß, dass das zu Infektionen führen kann. Aber er will es sich mit seinem Kollegen nicht verscherzen und sagt deshalb nichts.
> Kompetenztraining: Selbstvertrauen, Vorbildverhalten, Einfühlungsvermögen, Mut, ein schwieriges Gespräch zu führen

4. Nele hat sich ein Lippenpiercing stechen lassen. Das Problem: Es heilt sehr langsam. Ein wenig hat es sich sogar entzündet. Gestern hat ihr Anna, die auch als Pflegehelferin arbeitet, Vorhaltungen gemacht: „Du fasst Dir ständig an Dein entzündetes Piercing. Das ist echt ätzend. Behalte Deine Keime gefälligst für Dich.“ Nele ist verunsichert und wütend auf die Kollegin.
> Kompetenztraining: Kritikfähigkeit, Umgang mit Fehlern, Eigenverantwortung, Einfühlungsvermögen, Umgangsformen