

Alles gleichzeitig?

8:00 Uhr Arbeitsbeginn: Die Chefin wartet schon und begrüßt Sie schwungvoll: „Ach gut, dass Sie da sind – ich habe hier eine ganz dringende Arbeit, die sofort erledigt werden muss.“ Eigentlich hatten Sie aber etwas anderes geplant, da Sie am Vortag einem Kollegen versprochen hatten, ihm zu helfen. Während Sie die Aufgabe für Ihre Chefin erledigen, ruft der Kollege an und fragt, wo Sie bleiben. Da kommt schon der Kunde – eigentlich sollte er erst in 10 Minuten da sein, aber nun möchte er natürlich schon bedient werden. Alles wieder gleichzeitig? Soll das immer so weitergehen?



Fragen und Überlegungen:

1. **Kennen Sie ähnliche Situationen?**
2. **Überlegen Sie, wie Sie sich in solchen Situationen fühlen.**
3. **Wie wirken sich solche Anforderungen auf Ihre Leistung aus und auf die Qualität Ihrer Arbeit?**

Notieren Sie Ihre Überlegungen stichpunktartig in der folgenden Liste:

Situation	Wie haben Sie sich in dieser Situation gefühlt?	Wie hat sich die Situation auf Ihre Arbeit ausgewirkt?