

Ohne Regeln klappt's nicht

Damit Teamarbeit funktioniert, benötigt jedes Team ein Minimum an Spielregeln, an die sich alle halten. Wenn jeder macht, was er will, entsteht Chaos. Bitte lesen Sie sich den folgenden Bericht eines Praktikanten einer Fahrradwerkstatt durch und bearbeiten Sie die anschließenden Aufgaben in Ihrem Team.

„Heute Morgen bekamen wir vom Chef den Auftrag, ein in Einzelteilen geliefertes Fahrrad zusammenzubauen. Man kann nicht sagen, dass es gut gelaufen ist. Hassan, Max und ich haben bisher immer gut zusammengearbeitet. Aber als uns heute Uwe zugeteilt wurde, ist die Stimmung abgesackt. Mit dem kommen wir nicht besonders gut klar. Schon beim Auspacken der Teile fing er an rumzunörgeln „So geht das nicht. Ihr habt ja keine Ahnung“. Immer weiß er alles besser. Als ständig alle durcheinandergeredet haben, ist Hassan irgendwann ausgerastet. „Wegen dem Vollidioten basteln wir noch heute Nacht hier rum.“ Uwe ist eingeschlappt und hat sich verdrückt. Max hat sofort das Ruder übernommen und niemanden mehr ausreden lassen. Er wollte das

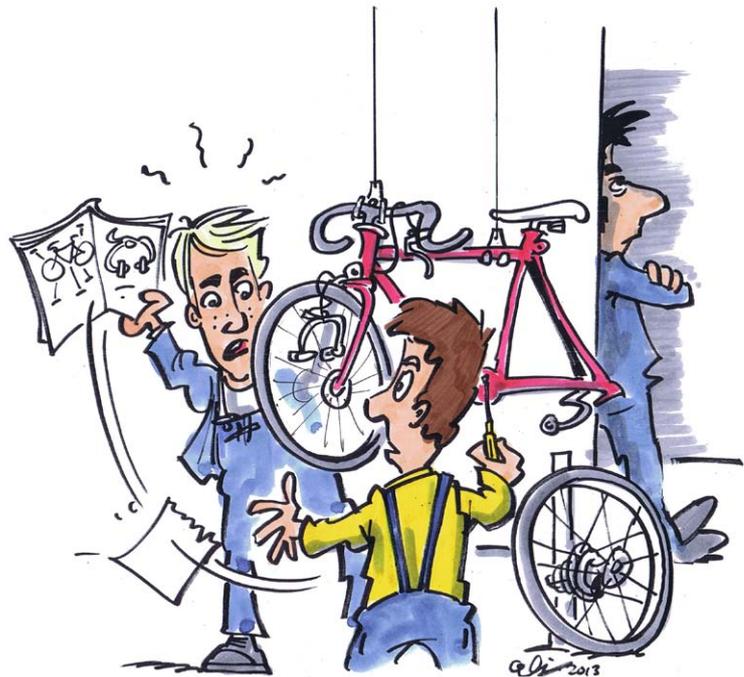


Illustration: Michael Hüter

jetzt möglichst schnell durchziehen. Als ich nicht gleich kapiert habe, wie man die Bremsen einstellt, hat er das Handbuch beschlagnahmt und wollte es selber machen. Ich hatte eine Idee, wie wir das hinkriegen, aber er hat gar nicht hingehört. Am Ende hatte ich, ehrlich gesagt, ein mulmiges Gefühl und wollte, dass wir alle Einstellungen nochmal checken. Aber Max hat dicht gemacht. Von Hassan kam gar nichts mehr, der machte auf Mitleid: „Auf mich hört ja sowieso keiner.“ Als unser Chef zur Kontrolle eine Runde auf dem Fahrrad drehen wollte, haben beim dritten Bremstest die Bremsen versagt und er ist an den Getränkeautomaten geknallt.“

- 1 Unterstreichen Sie alle Aspekte, die darauf hinweisen, dass das Werkstattteam nicht effektiv zusammenarbeitet.**
- 2 Diskutieren Sie die Fallgeschichte in Ihrem Team, und erzählen Sie die Geschichte unter positiven Vorzeichen neu. Was wäre nötig gewesen, damit das Werkstattteam erfolgreich zusammenarbeitet?**
- 3 Erstellen Sie eine Checkliste „Umgangsformen für die Zusammenarbeit im Team“.**