

Beobachtungsbogen für das Streitgespräch

Beginn der Schlichtung: Ende: Dauer: (min.)

Leitfaden	Beobachtungen
<p>1. Schritt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Streitparteien begrüßen, sich vorstellen • Ziele verdeutlichen • Vertraulichkeit/ Neutralität zusichern • Ablauf der Schlichtung klären • Gesprächsregeln erläutern, Einverständnis einholen • Gesprächsende vereinbaren 	
<p>2. Schritt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standpunkte vortragen • Wiederholen, zusammenfassen, nachfragen • Über Motive und Gefühle sprechen • Augenblickliche Stimmung ausdrücken • Eigene Anteile am Konflikt erkennen, ansprechen • Rückmeldung geben, zum nächsten Schritt überleiten 	
<p>3. Schritt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lösungsmöglichkeiten überlegen und notieren • Vorschläge vorlesen und zuhören • Ideen bewerten und auswählen • Sich auf gemeinsame Lösungen einigen 	
<p>4. Schritt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schriftliche Vereinbarungen erstellen • Vereinbarungen unterschreiben lassen, Kopien verteilen • sich verabschieden 	

Was ich besonders gelungen fand:

.....

.....

.....
(Schlichter/in)

.....
(Beobachter/in)