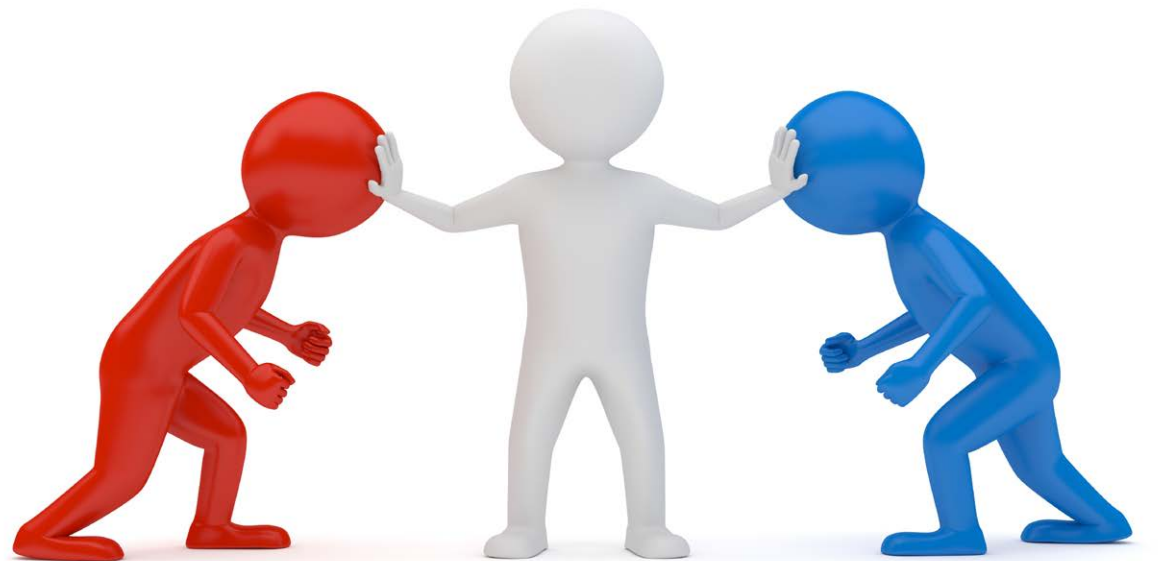


## Streitschlichtung

Nur das Wissen um die Vorgeschichte und die Hintergründe eines Konfliktes ermöglichen es, einen Konsens zwischen den Streitbeteiligten herzustellen und den Konflikt nachhaltig zu beseitigen.



fotolia.de/Fotomek

Wie muss sich der Streitschlichter im Schlichtungsgespräch verhalten, damit die beiden Streitparteien ihre Vorgeschichten (verletzte Gefühle, Enttäuschungen, unterschiedliche Wünsche etc.) offenbaren?